

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO – MDHDEMY

Ultimo aggiornamento: 21 Luglio 2026 **Società Proprietaria e Gestore della Piattaforma:** LION C.I. S.r.l. (di seguito "LION" o "Titolare") **Sede Legale:** Via Marcantonio Parenti 47/E, 41122 Modena (MO) - P.IVA: [Inserire P.IVA LION] **Piattaforma:** MDHDEMY (accessibile via dominio [Inserire Dominio], relative PWA e Applicazioni Mobili)

ART. 1 – DEFINIZIONI E OGGETTO DEL SERVIZIO

1.1 Definizione dei Soggetti e dei Termini:

- **Piattaforma/MDHDEMY:** L'infrastruttura software proprietaria (SaaS/Marketplace) erogata da LION per la formazione professionale.
- **LION:** LION C.I. S.r.l., titolare della Piattaforma e dei relativi diritti di proprietà intellettuale.
- **Utente/Discente:** La persona fisica (B2C o professionista) o il dipendente/collaboratore designato da un'Azienda Cliente (B2B) che fruisce dei contenuti.
- **Azienda Cliente/Holding:** Il soggetto giuridico B2B che acquista plafond di Token per conto dei propri Utenti.
- **Token:** L'unità di conto digitale non monetaria utilizzata all'interno di MDHDEMY per misurare e tariffare la fruizione dei contenuti a tempo (1 Token = 1 Minuto).
- **Avatar IA:** La tecnologia sintetica e le soluzioni di Intelligenza Artificiale Generativa utilizzate per la riproduzione audio/video dei docenti.

1.2 Oggetto: I presenti Termini e Condizioni disciplinano l'accesso e l'utilizzo di MDHDEMY, la compravendita e l'uso dei Token, la fruizione dei percorsi formativi, il tracciamento delle presenze per la Formazione Finanziata e il rilascio degli Attestati e Certificazioni Professionali.

ART. 2 – REGISTRAZIONE ACCOUNT, SICUREZZA E CREDENZIALI

2.1 Creazione dell'Account: L'accesso ai corsi richiede la registrazione di un account personale. L'Utente si impegna a fornire dati veritieri, accurati e aggiornati. È severamente vietata la creazione di account con identità fittizie o per conto di terzi senza autorizzazione.

2.2 Natura Personale delle Credenziali: L'account è strettamente personale e non cedibile. L'Utente è responsabile della segretezza delle proprie credenziali. MDH implementa sistemi di sicurezza (es. monitoraggio degli Accessi Simultanei o Geograficamente Impossibili - Impossible Travel) per rilevare la condivisione abusiva degli account. In caso di rilevamento di tali anomalie da parte dell'algoritmo di sicurezza, LION si riserva il diritto di sospendere l'account senza preavviso.

ART. 3 – IL MODELLO DI FRUIZIONE A TOKEN

3.1 Principio Cardine (1 Token = 1 Minuto): MDHDEMY adotta un modello di tariffazione basato sul tempo effettivo di fruizione. Salvo diversamente specificato dai moltiplicatori di costo per i corsi Premium o Legal (`token_multiplier`), il consumo è fissato in 1 Token per ogni minuto di riproduzione audio o video dei corsi.

3.2 Meccanismo di Heartbeat: Il conteggio del tempo e la deduzione dal Wallet Token avvengono tramite un segnale di sincronizzazione (*Heartbeat Ping*) inviato dalla PWA/Browser ai server MDHDEMY (Supabase) ogni 60 secondi durante la riproduzione. In caso di pausa, chiusura della sessione o interruzione della connessione internet, il conteggio si interrompe immediatamente.

3.3 Validità dei Token: I Token acquistati in modalità B2C o i plafond aziendali B2B hanno una validità di 12 (dodici) mesi dalla data d'acquisto. Decorso tale termine, i Token non utilizzati svaporeranno senza alcun diritto di proroga, indennizzo o rimborso.

3.4 Natura dei Token: I Token costituiscono esclusivamente uno strumento di accesso al servizio formativo a tempo. Non hanno valore monetario reale, non sono convertibili in denaro, non sono trasferibili e non costituiscono strumenti di investimento o criptovalute.

ART. 4 – CONDIZIONI ECONOMICHE, PAGAMENTI E RICARICHE

4.1 Gestione Transazioni: L'acquisto dei Pacchetti Token (Bronze, Silver, Gold o Plafond B2B) avviene tramite l'infrastruttura di pagamento sicura di Stripe o PayPal. LION non memorizza sui propri server i dati completi delle carte di credito o dei conti bancari.

4.2 Soglia Minima di Ricarica: Al fine di ottimizzare i costi transazionali e garantire l'efficienza del servizio, LION fissa un taglio minimo di acquisto sul frontend di MDHDEMY, identificato nel Pacchetto Bronze (60 Token/1 Ora). Non è consentito l'acquisto di singoli minuti frazionati a ridosso del consumo.

4.3 Fatturazione B2B: Le aziende clienti ricevono fattura elettronica al momento dell'acquisto del plafond Token, con applicazione dell'IVA di legge.

ART. 5 – DIRITTO DI RECESSO E POLITICA DI RIMBORSO

5.1 Esclusione del Diritto di Recesso per Prodotti Digitali: Ai sensi dell'Art. 59, comma 1, lett. o) del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), il diritto di recesso di 14 giorni è escluso per i contratti di fornitura di contenuto digitale mediante supporto non materiale se l'esecuzione è iniziata.

5.2 Inizio dell'Esecuzione: L'Utente prende atto e accetta che il primo click sul pulsante "Play" di un corso e l'avvio della transazione Heartbeat di deduzione Token (pari a 1 minuto/1 token) equivalgono ad esplicita richiesta di inizio dell'esecuzione e comportano la perdita definitiva del diritto di recesso per l'intero pacchetto Token acquistato.

5.3 Rimborsi Tecnici: LION valuterà rimborsi in Token esclusivamente in caso di comprovati e prolungati malfunzionamenti infrastrutturali (Cloud/CDN) direttamente imputabili a MDHDEMY che abbiano impedito la fruizione per oltre 48 ore consecutive.

ART. 6 – PROPRIETÀ INTELLETTUALE E USO DEGLI AVATAR IA

6.1 Titolarità dell'Asset: Tutti i marchi, i loghi, il codice sorgente, l'infrastruttura software di MDHDEMY, i testi degli script, le infografiche 3D, le basi audio e i video docenti generati tramite Avatar IA sono di proprietà esclusiva di LION C.I. S.r.l. o dei suoi licenziatari.

6.2 Divieto di Riproduzione e Scraping: È tassativamente vietato scaricare, registrare lo schermo (screen recording), riprodurre, distribuire, estrarre o sottoporre a reverse

engineering qualsiasi elemento della Piattaforma. L'uso di bot o script automatizzati per consumare contenuti o estrarre tracce audio/video costituisce una violazione penale e contrattuale che comporterà la chiusura immediata dell'account e il risarcimento del danno.

6.3 Trasparenza Tecnologia Sintetica: L'Utente è informato che i docenti visibili e udibili nei corsi video sono Avatar e Voci Sintetiche create tramite Intelligenza Artificiale Generativa, addestrati su script scientifici elaborati e convalidati dagli esperti di MDHDEMY.

ART. 7 – COMPLIANCE GATE, QUIZ E RILASCIO ATTESTATI

7.1 Sbarramento di Apprendimento: Il rilascio degli Attestati di Frequenza e Certificazione è subordinato al superamento dei Compliance Gate (Quiz di sbarramento) posizionati al termine dei moduli formativi.

7.2 Misure Antifrode sui Quiz: Per garantire la genuinità delle valutazioni, MDHDEMY implementa misure di sicurezza quali il rimescolamento algoritmico causale delle risposte (Shuffling) e timer di risposta massimo.

7.3 Valore degli Attestati: Gli attestati certificano la frequenza e il superamento dei test e sono registrati sul database Supabase con Codice Hash Unico SHA-256, che ne consente la verifica di autenticità pubblica sul portale MDHDEMY inserendo il relativo identificativo.

ART. 8 – FORMAZIONE FINANZIATA E REGISTRO INALTERABILE

8.1 Rilevamento Presenze per Enti Pubblici: Qualora l'Utente o l'Azienda Cliente fruisca dei corsi nell'ambito di progetti finanziati (Fondi Interprofessionali, FSE, Fondo Nuove Competenze), MDHDEMY attiva i protocolli del Compliance Hub.

8.2 Metadati Tracciati: L'Utente accetta che la Piattaforma memorizzi e generi un Registro Presenze Inalterabile (Append-Only Log) che traccia: Indirizzo IP di connessione, geolocalizzazione approssimativa, eventi di focus/loss-focus del browser (rilevamento abbandono scheda), tempo di permanenza effettivo sulla PWA e log di interazione (Heartbeat).

8.3 Falsificazione dei Registri: Qualunque tentativo di manipolare la presenza (es. uso di bot, emulatori, delega a terzi) comporta l'immediata invalidazione del percorso formativo, la

segnalazione all'Azienda Cliente e all'Ente Finanziatore competente, con riserva di adire le vie legali.

ART. 9 – LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ E MANLEVA

9.1 Natura dei Contenuti: I corsi erogati su MDHDEMY (inclusi i verticali in materia legale, GDPR, Compliance 231, Cybersecurity, Salute e Sicurezza) hanno finalità esclusivamente formativa ed educativa. Essi NON costituiscono in alcun modo parere legale, perizia tecnica, consulenza finanziaria o parere vincolante.

9.2 Esclusione di Responsabilità: LION non garantisce che le informazioni contenute nei corsi (elaborate anche tramite il supporto di modelli d'IA) siano esenti da errori o allucinazioni e non potrà essere ritenuta responsabile per decisioni aziendali, sanzioni pecuniarie, attacchi informatici, contenziosi di lavoro o perdite economiche subite dalle Aziende Clienti o dagli Utenti a seguito dell'applicazione dei concetti appresi.

9.3 Disponibilità del Servizio: LION adotta le migliori tecnologie cloud per garantire una disponibilità della Piattaforma pari al 99.8%, ma non risponde di interruzioni causate da forza maggiore, guasti alle linee di telecomunicazione o manutenzioni straordinarie.

ART. 10 – SOSPENSIONE, RISOLUZIONE E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

10.1 Risoluzione per Inadempimento: Ai sensi dell'Art. 1456 c.c., LION si riserva il diritto di risolvere di diritto il presente contratto, bloccando l'accesso all'account e cancellando il saldo Token residuo senza alcun indennizzo, nei seguenti casi:

- Violazione dei diritti di Proprietà Intellettuale (Art. 6);
- Tentativo di manipolazione o attacco informatico ai quiz di sbarramento (Art. 7) o ai registri ispettivi (Art. 8);
- Cessione dell'account o condivisione abusiva di credenziali rilevata dai sistemi di sicurezza (Art. 2);
- Mancato pagamento dei Pacchetti Token B2B.

ART. 11 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

11.1 Legge Applicabile: Il presente contratto è regolato dalla Legge Italiana.

11.2 Foro Competente: Qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente contratto sarà devoluta in via esclusiva:

- Al Foro di residenza o domicilio del consumatore, per gli Utenti Consumatori (B2C).
- Al Foro di Modena, per le Aziende Clienti, Holding e Professionisti (B2B).

INFORMATIVA SULLA PRIVACY E SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (PRIVACY POLICY)

- Ultimo aggiornamento: 21 Luglio 2026
- Società Proprietaria e Gestore della Piattaforma: LION C.I. S.r.l. (di seguito "LION" o "Titolare")
- Sede Legale: Via Marcantonio Parenti 47/E, 41122 Modena (MO)
- **Contatto Privacy Team:** privacy@lion-ci.it [Ipotesi]
- **Data Protection Officer (DPO):** dpo@lion-ci.it [Ipotesi]

1. AMBITO DI APPLICAZIONE E DUAL-ROLE ARCHITECTURE

La presente Informativa descrive come LION raccoglie, utilizza, conserva e protegge i Dati Personali all'interno della piattaforma MDHDEMY, in conformità al Regolamento UE 2016/679 (GDPR), al D.Lgs. 196/2003 (Codice Privacy italiano novellato dal D.Lgs. 101/2018) e alle direttive europee sull'Intelligenza Artificiale (EU AI Act).

A seconda della modalità di fruizione dei Servizi, LION opera con due distinte qualifiche giuridiche:

- **LION come TITOLARE DEL TRATTAMENTO (Data Controller):** Quando l'Utente si registra autonomamente sulla Piattaforma per acquistare Pacchetti Token (modalità

B2C / Professionisti), naviga sui siti pubblici di LION, richiede demo, o interagisce con i canali di assistenza e marketing.

- **LION come RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO** (Data Processor ex Art. 28 GDPR): Quando MDHDEMY viene adottata da un'Azienda Cliente o Holding (B2B) per l'erogazione della formazione obbligatoria, aziendale o finanziata ai propri dipendenti/collaboratori. In questo scenario, l'Azienda Cliente è il Titolare del Trattamento e i rapporti sono regolati dall'Accordo sul Trattamento dei Dati (**Data Processing Agreement - DPA**) allegato al contratto commerciale B2B.

2. CATEGORIE DI DATI PERSONALI RACCOLTI

Per garantire l'erogazione dei percorsi formativi, la misurazione del tempo a Token e il rispetto delle normative ispettive, LION raccoglie le seguenti categorie di dati:

A. Dati Forniti Direttamente dall'Utente

- **Dati Identificativi e di Contatto:** Nome, cognome, indirizzo email aziendale o personale, numero di codice fiscale (per l'emissione di attestati con valore legale), numero di telefono, ragione sociale e P.IVA (per gli acquisti B2B/B2C).
- **Dati di Profilo e Credenziali:** Username, password crittografata (hash), ruoli aziendali, dipartimento di appartenenza, foto profilo opzionale.
- **Contenuti e Interazioni:** Risposte ai **Compliance Gate (Quiz di sbarramento)**, punteggi ottenuti, feedback rilasciati, richieste di supporto tecnico e comunicazioni inviate tramite form.

B. Dati Raccolti Automaticamente tramite la Piattaforma (Heartbeat & Log)

- **Dati di Consumo a Token (Heartbeat Log):** Per l'applicazione della tariffazione "1 Token = 1 Minuto", i nostri server (Supabase/PWA) registrano periodicamente i segnali di sincronizzazione (*Heartbeat Ping*) inviati dal dispositivo durante la riproduzione dei corsi. Questo include: durata effettiva d'ascolto, stato di pause/play, velocità di riproduzione e timestamp di inizio/fine sessione.
- **Dati di Tracciamento Ispettivo (Compliance Hub per Formazione Finanziata):** Ai fini della rendicontazione verso Fondi Interprofessionali, Regioni o FSE, MDHDEMY traccia metadati avanzati di presenza inalterabile: indirizzo IP di connessione,

geolocalizzazione approssimativa, registri di eventi browser (*Focus / Loss-Focus* per rilevare l'abbandono della scheda attiva), configurazione del dispositivo e log delle sessioni.

- **Dati Tecnici di Navigazione:** Indirizzo IP, tipo di browser, sistema operativo, identificatori univoci di dispositivo (UUID), URL di provenienza, log di sistema (*crash report*).

C. Dati Particolari / Biometrici (Solo ove espressamente attivato per la Formazione Finanziata)

- **Verifica Biometrica Passiva (Art. 9 GDPR):** Laddove il bando pubblico, la Regione o il Fondo Interprofessionale richieda la certezza dell'identità del discente, MDHDEMY può integrare moduli di verifica facciale o analisi biometrica passiva all'inizio/fine del modulo formativo. Tali dati vengono trattati esclusivamente con il **consenso esplicito** dell'utente o sotto le direttive formali dell'Azienda Cliente (Titolare B2B).

D. Dati di Pagamento

- LION **non memorizza nei propri sistemi** i dati sensibili delle carte di credito o dei conti bancari. Le transazioni finanziarie per l'acquisto dei Token sono interamente delegate e gestite dal gateway di pagamento sicuro **Stripe Payments Europe, Ltd.** o **PayPal**, che agisce come autonomo Titolare/Responsabile in conformità agli standard PCI-DSS.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASI GIURIDICHE

Trattiamo i Dati Personali esclusivamente in presenza di una idonea base giuridica prevista dall'Art. 6 del GDPR:

Categoria di Dati	Finalità del Trattamento	Base Giuridica (Art. 6 GDPR)

Identificativi & Contatto	Creazione account, erogazione corsi, gestione Wallet Token, emissione fatture e attestati.	Esecuzione di un Contratto (Art. 6.1.b)
Heartbeat & Log di Consumo	Calcolo analitico della fruizione a tempo (1 Token/minuto), addebito/scarico dal Wallet, prevenzione frodi (es. accessi simultanei).	Esecuzione di un Contratto (Art. 6.1.b) e Legittimo Interesse di LION (Art. 6.1.f)
Log di Presenza (Compliance Hub)	Rendicontazione per Formazione Finanziata (Fondi/FSE), tracciamento inalterabile, verifiche ispettive.	Adempimento di un Obbligo Legale (Art. 6.1.c) e Contratto B2B
Quiz & Risultati (Gates)	Certificazione delle competenze, rilascio Attestati con Hash SHA-256 e verifica pubblica.	Esecuzione di un Contratto (Art. 6.1.b)
Dati Biometrici (Se attivati)	Riconoscimento dell'identità per la Formazione Finanziata ad alto livello di conformità.	Consenso Esplicito dell'Utente (Art. 9.2.a) o direttiva del Titolare B2B
Dati Tecnici & Sicurezza	Rilevamento anomalie (es. <i>Impossible Travel</i>), prevenzione accessi abusivi o scraping dei contenuti.	Legittimo Interesse di LION alla sicurezza cibernetica (Art. 6.1.f)

Email & Marketing	Invio di newsletter, aggiornamenti sui nuovi corsi, promozioni sui Pacchetti Token.	Consenso dell'Utente (Art. 6.1.a) revocabile in qualsiasi momento
------------------------------	---	---

4. ARCHITETTURA TECNOLOGICA, AVATAR IA E TRATTAMENTO DEI DATI

MDHDEMY integra tecnologie proprietarie e di terze parti per la generazione e l'erogazione dei contenuti:

- **Uso di Avatar e Voci Sintetiche (AI Generated Content):** I docenti virtuali presenti nei video sono generati tramite modelli di Intelligenza Artificiale. **Nessun dato personale, biometrico o voce dell'Utente finale viene utilizzato per addestrare i modelli di IA generali di LION o di fornitori terzi.**
- **Isolamento dei Dati nei Prompt:** Nei corsi interattivi in cui l'Utente dialoga con moduli IA di simulazione, l'infrastruttura applica protocolli di **Zero Data Retention (ZDR)** tramite API commerciali protette. I testi inviati dagli utenti vengono elaborati in tempo reale e cancellati dai server temporanei senza essere archiviati né usati per il *training* di modelli LLM terzi.
- **Infrastruttura Server e Database:** I dati di MDHDEMY risiedono su architetture Cloud ad alta sicurezza (Supabase / Microsoft Azure) ubicate fisicamente all'interno del territorio dell'**Unione Europea (Regione EU West - Francoforte/Irlanda)**.

5. CONDIVISIONE E TRASFERIMENTO DEI DATI A TERZE PARTI

LION non vende, non affitta e non cede a fini commerciali i Dati Personali degli utenti. I dati possono essere condivisi esclusivamente con le seguenti categorie di destinatari:

1. **Fornitori di Servizi Tecnici (Sub-responsabili ex Art. 28 GDPR):** Società che erogano servizi di hosting infrastrutturale, database cloud (Supabase), Content Delivery Network per lo streaming video (Bunny.net/Azure), invio email transazionali (Resend/SendGrid) e gestione pagamenti (Stripe/PayPal).
2. **Aziende Clienti / Datori di Lavoro (Ambito B2B):** Se l'Utente accede a MDHDEMY tramite un plafond aziendale B2B, l'Amministratore HR o il Responsabile della

Formazione dell'azienda cliente ha accesso ai report di fruizione del dipendente (ore di ascolto, token consumati, moduli completati, esito dei quiz e attestati conseguiti).

3. **Enti di Gestione e Controllo della Formazione Finanziata:** Organismi di audit, Revisori dei Fondi Interprofessionali, Regioni e Ministeri competenti per le verifiche ispettive sulla reale erogazione dei corsi finanziati.
4. **Autorità Giudiziarie o di Vigilanza:** Qualora sia richiesto dalla legge, da un ordine del tribunale o per tutelare i diritti, la sicurezza e la proprietà di LION e dei suoi utenti.

Trasferimenti Extra-UE:

L'elaborazione dei dati avviene prioritariamente all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE). Qualora per esigenze tecniche si renda necessario l'uso di fornitori terzi situati al di fuori del SEE, LION garantisce che il trasferimento avverrà nel rispetto degli Artt. 44 e ss. del GDPR, adottando le **Clausole Contrattuali Standard (SCC)** approvate dalla Commissione Europea ed eventualmente verificando la certificazione *EU-U.S. Data Privacy Framework*.

6. TEMPI E CRITERI DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION)

LION conserva i Dati Personali solo per il tempo strettamente necessario a perseguire le finalità per cui sono stati raccolti:

- **Dati dell'Account e Wallet Token:** Conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e per i **10 anni** successivi alla chiusura dell'account per adempimenti fiscali, contabili e civilistici (Art. 2220 C.C.).
- **Log di Fruizione e Heartbeat:** Conservati per **24 mesi** per finalità di verifica tecnica, analisi delle anomalie e gestione delle contestazioni sui Token.
- **Log di Presenza e Certificazioni (Compliance Hub B2B / Fondi):** Conservati per un periodo minimo di **10 anni** (o diverso termine stabilito dai singoli avvisi/bandi di formazione finanziata) per consentire le attività di rendicontazione e ispezione da parte degli enti pubblici.
- **Dati per Finalità di Marketing:** Conservati fino alla revoca del consenso da parte dell'utente o per un massimo di **24 mesi** dall'ultima interazione attiva.
- **Token Inutilizzati:** I Token non fruiti entro la scadenza contrattuale di 12 mesi vengono disattivati nel database, mantenendo la sola traccia contabile dell'operazione.

7. MISURE DI SICUREZZA

In conformità all'Art. 32 del GDPR, LION adotta misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di protezione commisurato al rischio:

- **Crittografia:** Dati crittografati in transito tramite protocollo **TLS 1.3 (HTTPS)** e dati a riposo (*at-rest*) tramite algoritmo **AES-256**.
- **Architettura Immutabile (Append-Only Ledger):** I log delle presenze e le transazioni del Wallet Token sono memorizzati su tabelle di database strutturate per impedire la modifica o l'alterazione retroattiva da parte di utenti o amministratori.
- **Controllo degli Accessi:** Politiche di accesso basate sui ruoli (RBAC), autenticazione a più fattori (MFA) obbligatoria per il personale di amministrazione e monitoraggio continuo degli accessi anomali.
- **Attestati Non-Contraffacibili:** Ogni certificato emesso genera un hash crittografico univoco memorizzato nel nostro database, che ne consente la verifica di autenticità da parte di terzi ed evita la falsificazione dei titoli.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualità di Interessato, ai sensi degli Artt. 15-22 del GDPR, hai il diritto di esercitare in qualsiasi momento le seguenti facoltà:

1. **Diritto di Accesso (Art. 15):** Ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che ti riguarda e accedere ai tuoi dati personali.
2. **Diritto di Rettifica (Art. 16):** Richiedere la correzione dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti.
3. **Diritto alla Cancellazione / "Diritto all'Oblío" (Art. 17):** Richiedere la cancellazione dei dati, salvo i casi in cui la conservazione sia obbligatoria per legge (es. registri di formazione finanziata o fatturazione).
4. **Diritto di Limitazione del Trattamento (Art. 18):** Ottenere il blocco temporaneo del trattamento al verificarsi di determinate condizioni.
5. **Diritto alla Portabilità dei Dati (Art. 20):** Ricevere i dati personali forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (es. JSON o CSV), e chiederne il trasferimento a un altro Titolare.
6. **Diritto di Opposizione (Art. 21):** Opporsi in qualsiasi momento al trattamento basato sul legittimo interesse o per finalità di marketing diretto.

7. **Diritto di Revoca del Consenso:** Revocare il consenso prestato in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Come Esercitare i Diritti:

- Per i servizi B2C o registrazioni dirette, invia una richiesta formale all'indirizzo email del Privacy Team: privacy@lion-ci.it [Ipotesi]. Risponderemo entro 30 giorni.
- Per i dipendenti/utenti che accedono tramite piattaforme B2B aziendali, consigliamo di inoltrare la richiesta direttamente al **Datore di Lavoro (Azienda Cliente - Titolare del Trattamento)**. Qualora la richiesta sia inviata a LION, provvederemo a trasmetterla tempestivamente al referente aziendale competente.

Diritto di Reclamo:

Se ritieni che il trattamento dei tuoi Dati Personali violi le disposizioni del GDPR, hai il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo nazionale (in Italia: **Garante per la Protezione dei Dati Personali** - www.garanteprivacy.it) o di adire le opportune sedi giudiziarie.

9. PRIVACY DEI MINORI

I Servizi di MDHDEMY sono destinati a professionisti, aziende, studenti universitari e lavoratori. LION non raccoglie consapevolmente dati relativi a soggetti di età inferiore ai **16 anni** (o diverso limite fissato dalle legislazioni nazionali per il consenso digitale). Qualora venissimo a conoscenza della registrazione di un minore di 16 anni senza il comprovato consenso genitoriale o dell'istituto scolastico autorizzato, provvederemo all'immediata cancellazione dell'account e dei dati associati.

10. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI ALLA PRIVACY POLICY

LION si riserva il diritto di apportare modifiche o aggiornamenti alla presente Informativa in qualsiasi momento, anche in considerazione di evoluzioni normative (es. decreti attuativi dell'EU AI Act) o modifiche alle funzionalità di MDHDEMY.

La versione aggiornata sarà sempre consultabile all'indirizzo [\[Inserire Dominio\]/privacy](#) con l'indicazione della data di "Ultimo Aggiornamento". Qualora vengano apportate modifiche sostanziali che impattino sui diritti degli utenti, MDH provvederà a darne comunicazione

tramite avviso ben visibile all'interno della PWA o via email prima dell'entrata in vigore delle modifiche.

11. CONTATTI E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DATI (DPO)

Per qualsiasi domanda, chiarimento o per l'esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati personali, puoi contattare la Struttura Privacy di LION C.I. S.r.l.:

- **Titolare del Trattamento:** LION C.I. S.r.l.
- **Indirizzo Sede:** Via Marcantonio Parenti 47/E, 41122 Modena (MO)
- **Email Privacy Team:** privacy@lion-ci.it [Ipotesi]
- **Data Protection Officer (DPO):** dpo@lion-ci.it [Ipotesi]